ACTA

FECHA: Agosto 1 de 2025

HORA: 1:00 PM

fundación social castillo san lucas
Avesol
NIT 900.119.083-0

POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA: Equipo Humano

TEMA: "CONSTRUYENDO PUENTES"

SUBTEMA: Jornada Liberada – "Construyendo Puentes: comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"

OBJETIVO:

Fortalecer las habilidades comunicativas del equipo de trabajo, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, el respeto, la resolución de conflictos y la generación de acuerdos, mediante estrategias y actividades que favorezcan una interacción respetuosa y colaborativa.

METODOLOGÍA:

"Construyendo Puentes: comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"

La ocasión

En el marco del compromiso distrital con una educación inicial de calidad en Bogotá, la jornada liberada se propone como un espacio de encuentro y reflexión entre los equipos que acompañan a las niñas y los niños en las unidades operativas. Su propósito es fortalecer el bienestar del talento humano, promover el trabajo en equipo y potenciar su liderazgo, reconociendo que estos elementos son fundamentales para el desarrollo profesional y para garantizar experiencias educativas y pedagógicas significativas.

El desarrollo profesional es un proceso continuo que permite a los profesionales de las unidades operativas fortalecer sus capacidades pedagógicas, éticas y colaborativas. En este proceso, el *trabajo en equipo* se consolida como una práctica central: colaborar con otros permite intercambiar saberes, construir soluciones de manera conjunta y crear una cultura de apoyo mutuo que aporta en el bienestar general. Así, el quehacer de cada profesional se transforma en una apuesta colectiva, donde aporta desde su experiencia, generando entornos más integrales para el desarrollo, aprendizaje y bienestar de niñas y niños.

Otro pilar fundamental es el *liderazgo pedagógico*, entendido no como una posición jerárquica, sino como la capacidad de inspirar, movilizar y acompañar a otros hacia una visión compartida del desarrollo infantil. Profesionales con liderazgo promueven ambientes éticos, inclusivos y afectivos, impulsan procesos de mejora continua y fomentan la autonomía profesional. Este tipo de liderazgo valora la voz y el aporte de cada miembro del equipo, construyendo una cultura de corresponsabilidad y compromiso con la calidad educativa.

En esta ocasión, la jornada liberada se enfocará en una habilidad clave para fortalecer los equipos: la *comunicación asertiva*. Esta capacidad permite construir relaciones laborales basadas en el respeto, la escucha y la empatía. Una comunicación asertiva facilita la expresión clara de ideas, emociones y necesidades

Calle 36 Sur #16-69 Bosa
TEL 3143052814 / 3209823123
fundacastillo.avesol2022@gmail.com

Powered by CamScanner

sin agredir; ayuda a tomar decisiones colectivas de manera más efectiva; reduce el estrés profesional; y favorece el manejo constructivo de los conflictos. También mejora la relación con las familias y fortalece el clima laboral, generando ambientes de confianza y colaboración.



Comunicar de forma asertiva implica mantener el equilibrio emocional, usar un lenguaje positivo, establecer límites de manera clara pero respetuosa y buscar soluciones compartidas. Esta forma de comunicación se apoya en la ***escucha activa*** y en la coherencia entre lo que decimos con palabras y lo que expresamos con gestos, lo que en conjunto potencia relaciones más saludables, tanto en el trabajo como en la vida cotidiana.

Fundación Social
Castillo San Lucas
Avesol
NIT 900.119.083-0



La jornada liberada es, en suma, una invitación a cuidar de quienes cuidan, a fortalecer vínculos y a construir, desde el reconocimiento mutuo, equipos más sólidos, reflexivos y comprometidos con una educación inicial que pone en el centro el bienestar de la infancia y de quienes la acompañan.



La jornada se desarrolló a través de cuatro momentos claves orientados a fomentar la reflexión y la práctica sobre la comunicación asertiva dentro del equipo de trabajo:

1. Conectar: Teléfono descompuesto
2. Explorar y descubrir: Espejo de las palabras
3. Crear y transformar: Estrategias colectivas
4. Reflexionar y proyectar: Compromisos individuales

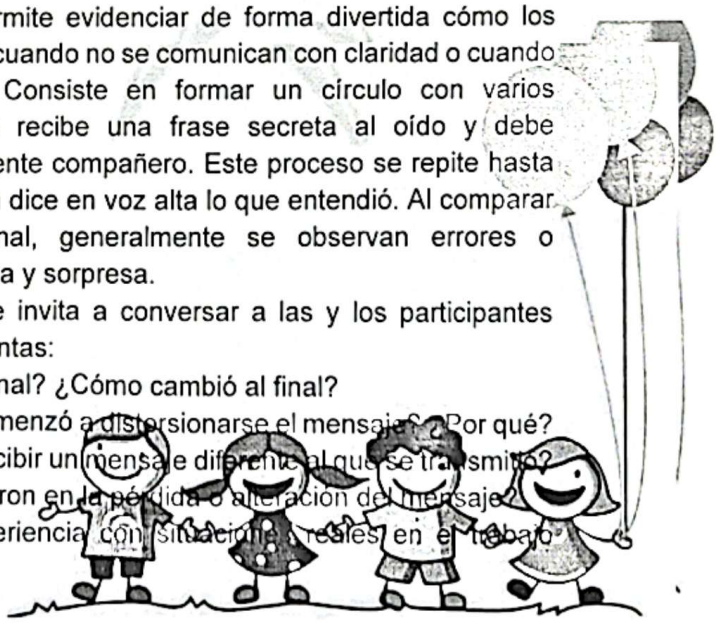


DESARROLLO:

Inicio:
A las 1:00 p.m., se inicia la jornada liberada en el Jardín AVESOL, liderada por la profesional de atención a la primea infancia; Elena Cáceres, y la responsable del servicio Alejandra Rubio. El espacio comienza con palabras de bienvenida y la presentación del objetivo de la jornada, enfatizando la importancia de fortalecer la comunicación dentro del equipo.



1. Momento de conectar –Se invita al equipo de trabajo a jugar al teléfono roto, esta es una dinámica grupal que permite evidenciar de forma divertida cómo los mensajes pueden distorsionarse cuando no se comunican con claridad o cuando no se escucha con atención. Consiste en formar un círculo con varios participantes, donde el primero recibe una frase secreta al oído y debe transmitirla, en voz baja, al siguiente compañero. Este proceso se repite hasta llegar al último participante, quien dice en voz alta lo que entendió. Al comparar el mensaje final con el original, generalmente se observan errores o transformaciones que generan risa y sorpresa.
2. Una vez se termina el juego, se invita a conversar a las y los participantes alrededor de las siguientes preguntas:
3. • ¿Qué pasó con el mensaje original? ¿Cómo cambió al final?
4. • ¿En qué momento creen que comenzó a distorsionarse el mensaje? ¿Por qué?
5. • ¿Qué emociones surgieron al recibir un mensaje diferente al que se transmitió?
6. • ¿Qué factores creen que influyeron en la pérdida o alteración del mensaje?
7. • ¿Cómo se relaciona esta experiencia con situaciones reales en el trabajo diario?



Calle 36 i Sur# 1-48 / Bogotá
TEL 3143052214 / 3209803133
fundacastilloavesol2022@gmail.com

- En este espacio es ideal centrar la reflexionar sobre la importancia de la *escucha activa*, la precisión en el lenguaje y los efectos de la comunicación en cadena, especialmente en estos contextos donde la

Powered by CamScanner

información fluye constantemente entre los equipos de trabajo, niñas, niños y familias.

El equipo participa en una dinámica lúdica que permite reconocer cómo los mensajes se distorsionan cuando no se escucha con atención. Las risas y reflexiones surgen al evidenciar los cambios en el mensaje original. Se concluye que la escucha activa y la claridad son fundamentales en los procesos comunicativos diarios, tanto entre el equipo como con familias y niñas/os.

fundación social
castillo san lucas
Avesol
NIT 900.119.083-0









2. Momento de explorar y descubrir – El espejo de las palabras:

Se invita al equipo a conformar parejas. Cada dupla desarrollará un ejercicio de simulación basado en situaciones reales que pueden presentarse en la cotidianidad de la unidad operativa. Una persona tomará una tarjeta con una situación y representará el rol de quien la vive. Algunos ejemplos de tarjetas son:

• "Una madre llega molesta a la unidad operativa a reclamar por algo que ocurrió con su hijo o hija."

• "Quería comentarte que ayer me sentí sobrecargada. Me tocó organizar el salón sola y también preparar los materiales."

• Un compañero te interrumpe constantemente cuando estás hablando en una reunión de equipo.

• Una familia insiste en que su hijo ya debe aprender a leer, aunque le has explicado varias veces sobre sus procesos de desarrollo y aprendizaje.

• "Hoy me sentí ignorada en la planeación. No me preguntaron mi opinión y ya tomaron decisiones sin mí."

• Recibes una crítica por parte de la coordinación sobre tu informe pedagógico y te sientes desmotivada.

• "A veces siento que no puedo expresar lo que pienso sin que alguien se moleste o me malinterprete."

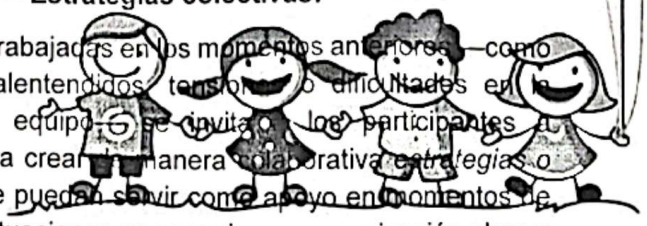
La otra persona asumirá el rol de "espejo", respondiendo desde una postura empática y asertiva. Su tarea es modelar una respuesta que exprese sus emociones y necesidades de forma clara y respetuosa, gestionando el conflicto o malestar sin escalar la tensión. Luego, cambian los roles para repetir el ejercicio desde la perspectiva. opuesta.

- En parejas, se representaron situaciones cotidianas de la unidad operativa relacionadas con tensiones o malentendidos. Cada participante asumió un rol y, posteriormente, respondió de forma empática y asertiva como "espejo". Este ejercicio generó un espacio íntimo de reconocimiento emocional y permitió practicar respuestas respetuosas y conscientes.



3. Momento de crear y transformar – Estrategias colectivas:

A partir de las situaciones trabajadas en los momentos anteriores, como aquellas que generan malentendidos, tensiones o dificultades en la comunicación dentro del equipo, se invita a los participantes a organizarse en grupos para crear de manera colaborativa *estrategias o herramientas prácticas* que puedan servir como apoyo en momentos de toma de decisiones y en situaciones que requieran comunicación clara y empática.



- En grupos, se diseñaron herramientas tangibles y simbólicas para favorecer la comunicación asertiva, como tarjetas con frases, piedras de

Calle 36 i Sur# 1-49 /Bosa
TEL 3143052214 /3209803133
fundacastilloavesol2022@gmail.com

Powered by CamScanner

la calma y acuerdos visuales del equipo. Estas estrategias serán ubicadas en lugares visibles de la unidad operativa para su uso cotidiano.

5. **Momento de reflexionar y proyectar – Compromisos personales:**

Tomando como punto de partida las herramientas y elementos que se dejaron a la mano de todas y todos como insumo para ayudar a resolver de manera asertiva aquellas situaciones en las que la comunicación se dificulta se invitan a los participantes a responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué beneficios podría traer una comunicación más clara y empática en mi equipo trabajo?
- ¿Cómo pueden movilizarse y posicionarse las estrategias y herramientas construidas para facilitar una comunicación asertiva?
- ¿Qué cambios puedo hacer desde hoy para mejorar la forma de comunicarme con los demás?

fundación social
castillo san lucas
Avesol
NIT 900.119.083-0

- Cada integrante respondió a preguntas clave sobre cómo mejorar su forma de comunicar. Surgieron compromisos individuales y grupales orientados a mantener un clima laboral saludable. Se resaltó el valor de comunicar desde la empatía, escuchar con atención y cuidar el lenguaje verbal y no verbal.

CIERRE:

Conclusiones del equipo:

Milena:
"Hoy entendí que comunicarme con claridad no solo mejora el trabajo, también fortalece los vínculos con mis compañeras. Me llevo herramientas que sé que me ayudarán a escuchar mejor y a expresarme sin temor."

Adriana:
"Fue muy bonito reconocer que, a pesar de las diferencias, todas compartimos la intención de hacer las cosas mejor. Esta jornada me recordó lo importante que es hablar desde el respeto y la empatía."

Ednna:
"A veces uno no se da cuenta de cómo una palabra puede cambiar el ánimo del otro. Me pareció muy valioso poder practicar cómo hablar y escuchar sin juzgar. Eso también es cuidar."

Sarita:
"Me sentí escuchada y valorada. Me gustó que pudiéramos compartir lo que sentimos sin miedo. La comunicación no es solo hablar, es también saber cuándo hacer silencio para entender al otro."

Natalia:
"Hoy me quedó claro que una buena comunicación puede evitar muchos malentendidos. Me gustó la actividad del 'teléfono descompuesto' porque nos hizo reír y reflexionar al mismo tiempo."

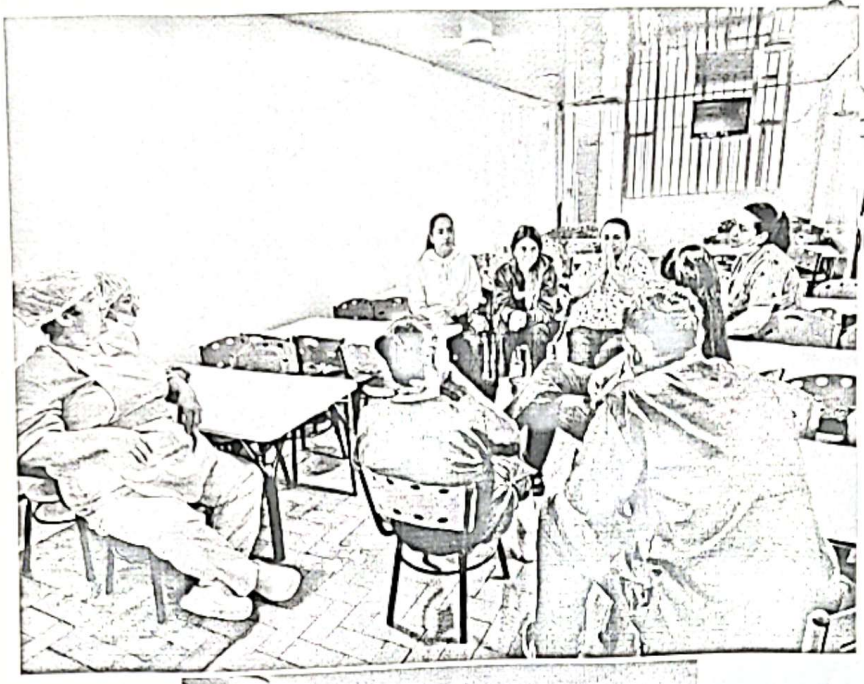
Elena:
"Como acompañante de esta jornada, me llena de alegría ver cómo cada una de ustedes se abrió a este espacio con disposición y sinceridad. La comunicación es una herramienta poderosa, y hoy dimos un paso importante para cuidarnos más como equipo."

Calle 36 [illegible]
TEL 314[illegible]
fundacastillosavesol2012@gmail.com

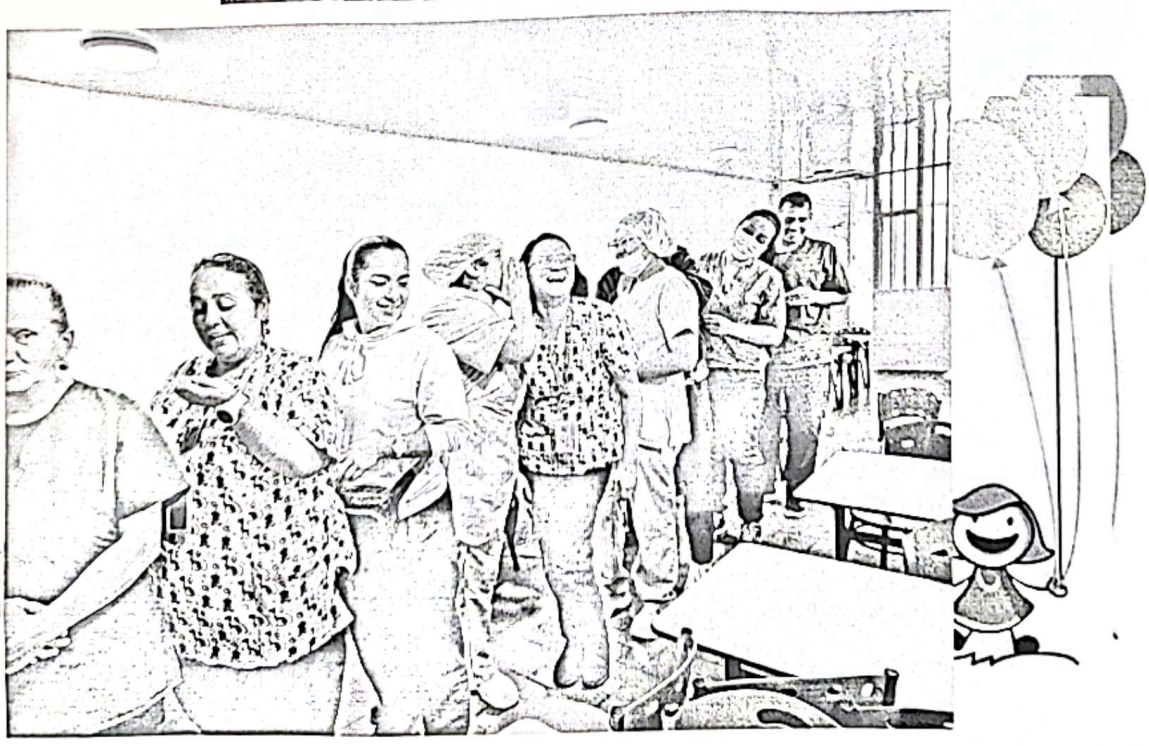
La jornada finaliza con una ronda de agradecimientos y un aplauso colectivo, resaltando el compromiso de cada integrante por fortalecer la comunicación como base del trabajo colaborativo. La experiencia fue valorada como enriquecedora, emotiva y útil para el día a día.

Powered by CamScanner

ANEXO: Fotografías de la jornada.







ción social
san lucas
Avesol
0.119.083-0

Calle 36 i Su
TEL 314305
fundacastil

Powered by CamScanner

FECHA: 1 de agosto de 2025

TEMA: Jornada Liberada, "construyendo puentes"

COMPONENTE: Equipo Humano

RESPONSABLES: Siendo las 3:30 pm se da por finalizada la jornada.

Elena Cáceres (Profesional API) – Alejandra Rubio (responsable del servicio)

fundación social castillo san lucas
Avesol
NIT 900.119.083-0

FIRMAS TALENTO HUMANO

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
VERUZKCA ALEJANDRA RUBIO	Responsable del servicio	
ELENA CACERES PEREZ	Profesional en atención a la primera infancia	
DIANA MILENA BORRAY VELOZA	Profesional en atención a la primera infancia	
ADRIANA BARON LOPEZ	Profesional en atención a la primera infancia	
YEIMI NATALIA HERNANDEZ OCHOA	Profesional en atención a la primera infancia	
EDNNA CRISTINA ORTIZ QUELAL	Auxiliar en atención a la primera infancia	
NUBIA ESPERANZA PEREZ	Auxiliar de servicios generales	
JONATHAN LEON RUIZ	Auxiliar de servicios generales	
SARA MATILDE MELO	Auxiliar de nutrición	
ERICKA YANIRA HOLGUIN GRANADOS	Auxiliar de nutrición	
GUILLERMO DIAZ MORALES	Auxiliar administrativo	
DIANA CAROLINA DIAZ BARBOZA	Profesional en atención a la primera infancia	



Calle 36 i Sur# 1-49 /Bogota
TEL 3
fundacastilloavesol2022@gmail.com

Powered by CamScanner